Informativa sul trattamento dei dati personali

resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **Pnei4u S.r.l.**, con sede legale in Via Portuense 476, 00149 Roma (RM), P. IVA 11804781000, Codice destinatario SDI T9K4ZHO.

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti previsti dal GDPR è possibile scrivere all'indirizzo e-mail: **info@pneu4u.com**.

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), non ricorrendone i presupposti di legge. Qualora venisse nominato, i relativi contatti saranno pubblicati nella presente informativa.

2. Tipologie di dati trattati

In relazione alle finalità di seguito indicate, il Titolare può trattare le seguenti categorie di dati personali:

- dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, e-mail, numero di telefono);
- dati di fatturazione e pagamento (indirizzo, dati fiscali, estremi di pagamento gestiti da provider terzi);
- dati relativi all'iscrizione e alla partecipazione a webinar, eventi e corsi;
- dati di navigazione, cookie e identificativi tecnici, secondo quanto indicato nella Cookie Policy;
- ogni altro dato conferito volontariamente dall'Interessato tramite i moduli del sito.

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è necessario per fornire il servizio richiesto; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di dar seguito alla richiesta. Il conferimento dei dati per finalità di marketing e di comunicazione a terzi è invece facoltativo.

3. Finalità del trattamento, basi giuridiche e tempi di conservazione

I dati personali sono trattati per le finalità di seguito indicate, ciascuna con la relativa base giuridica e il relativo periodo di conservazione:

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)	Conservazione
Gestione delle richieste inviate tramite il modulo contatti	Esecuzione di misure precontrattuali / legittimo interesse (art. 6.1.b / 6.1.f)	Fino all'evasione della richiesta e, comunque, non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto
Vendita di prodotti e servizi tramite ecommerce, gestione ordini, spedizioni e assistenza	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b)	Per la durata del rapporto contrattuale
Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali (fatturazione, pagamenti)	Obbligo legale (art. 6.1.c)	10 anni dalla registrazione del documento contabile

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)	Conservazione
Iscrizione e partecipazione a webinar, eventi ed iniziative formative	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (art. 6.1.b)	Per la durata dell'evento e per i tempi tecnici di follow-up, non oltre 12 mesi
Invio di comunicazioni informative, promozionali e commerciali (marketing) del Titolare	Consenso dell'Interessato (art. 6.1.a)	Fino a revoca del consenso; verifica periodica dell'interesse ogni 24 mesi
Comunicazione dei dati alle aziende partner degli eventi per finalità di marketing di terzi	Consenso specifico dell'Interessato (art. 6.1.a)	Il dato è comunicato una sola volta al momento del consenso; la successiva conservazione è a cura di ciascun partner quale titolare autonomo
Erogazione dei corsi tramite piattaforma e-learning (Moodle)	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b)	Per la durata dell'account e degli obblighi correlati
Analisi statistica e miglioramento del sito (analytics)	Consenso, tramite cookie/strumenti di tracciamento (art. 6.1.a)	Secondo quanto indicato nella Cookie Policy

Al termine dei periodi indicati i dati sono cancellati o resi anonimi, salvo l'ulteriore conservazione necessaria per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

4. Webinar, eventi e comunicazione ai partner

In occasione dell'iscrizione a webinar, eventi formativi o iniziative organizzate dal Titolare, i dati conferiti dall'Interessato sono trattati per la gestione dell'iscrizione e della partecipazione all'evento.

Esclusivamente previo **consenso espresso e facoltativo** dell'Interessato, i dati potranno essere comunicati alle aziende partner dell'iniziativa, **specificamente indicate nella pagina di registrazione e/o nell'informativa dedicata allo specifico evento**, affinché possano contattare direttamente l'Interessato per l'invio di comunicazioni informative, promozionali e commerciali relative ai propri prodotti, servizi ed eventi.

Ciascuna azienda partner, una volta ricevuti i dati, agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento e tratta i dati sulla base della propria informativa privacy, alla quale l'Interessato è invitato a fare riferimento.

La mancata prestazione del consenso alla comunicazione dei dati ai partner non pregiudica in alcun modo la possibilità di iscriversi e di partecipare all'evento. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con le modalità indicate al successivo punto “Diritti dell'Interessato”, fermo restando che la revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca stessa.

5. Modalità del trattamento e servizi di terze parti

Il trattamento è effettuato con strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e con misure tecniche e organizzative idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Per l'erogazione dei propri servizi il Titolare si avvale dei seguenti strumenti e fornitori terzi, alcuni dei quali operano quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR:

Servizio	Fornitore	Finalità
GoToWebinar	GoTo Technologies (LogMeIn/GoTo)	Registrazione e gestione dei webinar
Moodle	Piattaforma e-learning (self-hosted o fornitore ospitante)	Erogazione dei corsi online
Google (Analytics / servizi Google)	Google Ireland Ltd.	Statistiche di utilizzo e funzionalità del sito
Vimeo	Vimeo Inc.	Riproduzione di contenuti video
YouTube	Google Ireland Ltd.	Riproduzione di contenuti video

I pagamenti effettuati tramite il sito sono gestiti da fornitori terzi (gateway di pagamento) che trattano i relativi dati in qualità di autonomi titolari o responsabili, secondo le rispettive informative.

6. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere comunicati a:

- personale autorizzato del Titolare, opportunamente istruito;
- fornitori di servizi che agiscono quali responsabili del trattamento (hosting, piattaforme webinar ed e-learning, gestione pagamenti, invio di comunicazioni);
- aziende partner degli eventi, quali titolari autonomi, esclusivamente previo consenso specifico dell'Interessato;
- autorità e organi di vigilanza, in adempimento di obblighi di legge.

I dati non sono soggetti a diffusione.

7. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Alcuni dei fornitori sopra indicati (in particolare GoToWebinar, Google, YouTube e Vimeo) possono comportare il trasferimento di dati personali verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, tra cui gli Stati Uniti.

In tali casi il trasferimento avviene nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, sulla base di decisioni di adeguatezza (ad esempio l'adesione al EU-U.S. Data Privacy Framework, ove applicabile) e/o delle Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione europea, unitamente a misure supplementari idonee a garantire un livello di protezione adeguato.

8. Cookie

Il sito utilizza cookie e strumenti di tracciamento secondo quanto descritto nella **Cookie Policy**, cui si rinvia per il dettaglio delle tipologie di cookie impiegate e per la gestione delle relative preferenze.

9. Diritti dell'Interessato

L'Interessato può esercitare in qualsiasi momento, nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15-22 del GDPR, i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai propri dati personali;
- diritto di rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- diritto alla cancellazione (“diritto all'oblio”);
- diritto di limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di opposizione al trattamento, in particolare per finalità di marketing;
- diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Per esercitare tali diritti è possibile scrivere a **info@pneu4u.com**. Il Titolare fornirà riscontro senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dalla richiesta.

L'Interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) qualora ritenga che il trattamento dei propri dati avvenga in violazione della normativa vigente.

10. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva di modificare o aggiornare la presente informativa, anche in conseguenza di variazioni normative o dei servizi offerti. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina con l'indicazione della data di aggiornamento.

Ultimo aggiornamento: luglio 2026